

INTEGROVANÁ POLITIKA

kvality, ochrany životního prostředí a BOZP

Spokojenost zákazníka je stěžejním úkolem počínání společnosti. Vytváří předpoklady stability a prosperity společnosti a tím i existenčních jistot a spokojenost zaměstnanců. Proto trvale plníme požadavky mezinárodní systémové normy ČSN EN ISO 9001 a normativy, které vždy musíme splnit bez ohledu na naši funkci a zařazení v organizaci a které definujeme takto:

- a) *pozorně nasloucháme svým zákazníkům, chceme porozumět požadavkům našich zákazníků,*
- b) *úkoly plníme s maximální snahou o přesné a včasné dokončení,*
- c) *dodržujeme pravidla o postupy dané systémem integrovaného managementu jakosti, EMS a BOZP*
- d) *účinně si vzájemně vyměňujeme informace,*
- e) *nepokračujeme v práci, když je zřejmé, že výsledkem činnosti bude nekvalitní produkt nebo možnost ohrožení životního prostředí nebo zdraví zaměstnanců a bezodkladně odstraňujeme závady,*

Naší snahou je dodávat jakostní výrobky a služby vznikající při naší činnosti všem našim zákazníkům, kdykoliv jsme s nimi v obchodním spojení.

Navíc usilujeme o to, aby veškeré naše současné aktivity, strategické kroky a plány měly vždy na zřeteli pozitivní příspěvky k ochraně a tvorbě životního prostředí. Zvláštní pozornost směřujeme do oblasti bezpečnosti práce, nakládání s odpady, nakládání s chemickými látkami. Našimi cíli v této oblasti je aktivní přístup k ochraně zdraví lidí a životního prostředí a trvalé zlepšování environmentálního chování naší společnosti. Těchto cílů hodláme dosáhnout především:

- a) *prevenčním přístupem k problematice BOZP a životního prostředí, včetně předcházení možnosti vzniku úrazu a neustálé zlepšování integrovaného systému*
- b) *aktivním plněním požadavků legislativy platné pro oblast životního prostředí, ochrany zdraví a bezpečnosti práce,*
- c) *zvyšováním povědomí zaměstnanců o ochraně životního prostředí a bezpečnosti práce,*
- d) *informováním zaměstnanců a veřejnosti o vlivech své činnosti.*

Pro zabezpečení funkčnosti integrovaného systému managementu jakosti, EMS a BOZP se vedení společnosti plně zavazuje:

- a) *provést rychle a účinně nápravná opatření v případě indikace zákaznickou nespokojenosti,*
- b) *provést rychle a účinně nápravná opatření v případě poškození zdraví zaměstnanců nebo životního prostředí a nesouladu s legislativními požadavky,*
- c) *realizovat zakázky podle specifikaci kontraktu co se týče jakosti a lhůt při optimálním využití zdrojů, které má k dispozici*

- d) poskytovat své služby v souladu s platnou legislativou
- e) zabezpečit potřebné finanční, materiální, personální a organizační zdroje,
- f) poskytovat účinnou pomoc při výchově, výcviku a školení tak, aby všichni zaměstnanci byli schopni plnit požadavky této Politiky.
- g) ve vztazích se subdodavateli prosazovat minimálně stejnou náročnost na kvalitu produktů a práce jakou společnost stvrzuje v obchodně závazných vztazích se svými zákazníky.

V Ostravě 3.9.2009

ředitel společnosti